

Bancolini Symbol e BRT:
affiancati per un'organizzazione perfetta

BANCOLINI 
soluzioni mobili per la raccolta dati **symbol**

Veloce, affidabile e flessibile, anche grazie ai nostri dispositivi



I NUMERI DI BRT CORRIERE ESPRESSO

oltre 180 filiali in tutt'Italia, una ogni 50 km circa	30 hub
oltre 35.000 pacchi smistati in media in 1 hub e fino a 8.000 colli all'ora	5 continenti raggiunti dalle spedizioni BRT, grazie a una fitta e collaudata rete di partner internazionali
10.000 PDA impiegati in Italia	2.000 terminali barcode per magazzini e logistica



BRT Corriere Espresso è specializzato nella consegna di diverse tipologie di spedizioni e nella fornitura di servizi logistici di supporto alla movimentazione e alla distribuzione delle merci. L'azienda BRT è flessibile, diversificata e in grado di soddisfare le richieste dei clienti più esigenti. Bancolini Symbol è partner di BRT nella fornitura di dispositivi IT avanzati per la raccolta dati sin dalla fine degli anni '90, un sodalizio che è cresciuto e si è sviluppato fino ad oggi. Ne parliamo con due esponenti di BRT: Fernando Delogu, Relazioni Esterne e Internazionali, e Luca Mozzoni, Responsabile Reparto Assistenza IT.

Come funziona la vostra organizzazione e dove entrano in gioco i dispositivi Bancolini Symbol?

Considerando l'enorme mole di colli che riceviamo, smistiamo e recapitiamo, l'organizzazione non è semplice, ma deve essere sempre perfetta. Le nostre filiali fanno capo ai rispettivi hub, ovvero gli snodi che, in modo completamente automatizzato,

smistano ogni pacco ricevuto la sera, in modo tale che per le prime ore del mattino siano già disponibili negli hub e possano essere messi in consegna dalle filiali di destinazione. La necessità di una totale, continua e sempre più stretta interazione tra sede, trasportatore e cliente rende indispensabile essere dotati di dispositivi IT sempre più avanzati, come quelli che ci fornisce Bancolini Symbol.

Nel nostro settore lo sviluppo è continuo...

Proprio come si diceva poco fa. Quando abbiamo iniziato a collaborare con voi, per esempio, gli autisti raccoglievano i dati con i vostri dispositivi e, una volta in sede, li scaricavano per la movimentazione interna. Oggi sarebbe impensabile non poter disporre di tutti i dati in tempo reale! Le informazioni escono dal mero ambito interno, il cliente non è più un soggetto passivo: non solo la presa o consegna va organizzata a misura delle sue disponibilità, ma il destinatario, in particolare chi utilizza l'e-commerce, deve poter effettuare il cosiddetto tracking online,

che gli dà la possibilità di sapere, 24 ore su 24, dov'è il suo pacco. Insomma, lo sviluppo è continuo e la tecnologia va sempre aggiornata!

Vero, anche se i nostri dispositivi hanno il pregio di durare nel tempo, non solo per la loro qualità e robustezza, ma anche per la capacità di stare al passo con gli sviluppi del software.

Sì, per noi è fondamentale poter disporre di prodotti che durino nel tempo, ammortizzabili il più a lungo possibile. E i vostri dispositivi, dopo tanti anni, sono ormai entrati nella fase "matura" senza dar mai problemi.

Soddisfatti, quindi?

L'esperienza si è rivelata positiva: Bancolini Symbol è stato il fornitore più rispondente alle nostre esigenze per quanto riguarda i prodotti forniti e l'assistenza costante. Il progetto iniziale era davvero molto ambizioso e sfidante per noi, ma gli obiettivi e i numeri prefissati sono stati raggiunti anche prima del previsto. Oggi abbiamo circa 10.000 PDA (Personal Digital Assistant) in Italia e 2.000 lettori per magazzino e logistica, di cui i ¼ sono forniti da voi.

Oltre che in mano agli autisti, infatti, vi forniamo anche dispositivi che vengono impiegati nelle filiali e negli hub.

I nostri hub sono completamente automatizzati con macchine sorter: i pacchi in arrivo vengono convogliati su un unico nastro trasportatore e poi, grazie alla lettura



dei codici a barre, vengono avviati ai nastri in uscita a seconda della loro destinazione. I lettori cordless bluetooth forniti da Bancolini Symbol permettono lo smistamento dei pacchi alla fine di questi sorter. Magazzini e logistica sono altri settori di impiego di questi dispositivi.

Quali sono gli aspetti più interessanti dei nostri prodotti che avete in dotazione?

Le parole magiche per noi sono affidabilità, velocità, lunga durata delle batterie, robustezza, geolocalizzazione ben funzionante. Vogliamo prodotti che non ci lascino mai a piedi, la nostra organizzazione non può perdere colpi! Inoltre, è importante dare in mano ai nostri operatori un prodotto di facile e immediato uso e, accanto alle applicazioni che noi sviluppiamo, anche l'hardware fa la sua parte. Considerate che abbiamo più di 10.000 collaboratori e, anche se il turn over è basso, secondo

il nostro sistema qualità proponiamo una formazione continua.

Sotto il profilo del servizio pre e post vendita, che cosa vi aspettate da un fornitore IT?

Anche nel servizio, rapidità ed efficienza devono essere sempre al top. Quando acquistiamo i terminali, questi devono essere già preconfigurati e praticamente pronti all'uso, non possiamo perderci tempo noi. Inoltre, considerando che i terminali in dotazione agli autisti sono in giro tutto il giorno in tutte le condizioni, dobbiamo poter contare su un servizio quotidiano di ritiro e riconsegna di terminali riparati. Il tasso di rottura mensile va dal 5 al 10% e se non ci fosse un service all'altezza, dovremmo aumentare il nostro già elevato investimento hardware comprando dei backup. Il rapporto con la vostra azienda è quindi strettissimo e basato sulla massima professionalità e sulla piena fiducia!

La "lista della spesa"

I 10.000 dispositivi forniti a BRT da Bancolini Symbol operano su più fronti. Ecco dove e per cosa vengono usati.

PER LE CONSEGNE

Gli autisti sono dotati di MC75A, palmari robusti e dalle dimensioni contenute. La batteria garantisce alta durata, il GPS è rapido e preciso, con connettività UMTS.

IN MAGAZZINO

Qui dal 2008 sono stati forniti terminali della serie MC3000. Oltre che leggeri e affidabili gli MC3000

sono duraturi: i progressivi aggiornamenti hanno assicurato la continuità del progetto, preservando gli accessori e il software utilizzato.

Gli LS3508/3578 sono lettori robusti con ottica di lettura molto performante, capace di leggere nelle condizioni più estreme anche codici danneggiati.

PER LA LOGISTICA

Vengono impiegati i terminali MC92N0, con caratteristiche top, tastiera estesa e scanner 2D per una migliore e più veloce leggibilità dei codici.



BANCOLINI Symbol

Via A. Toscanini, 9 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051 6258589
Via F. Venosta, 29 - 20141 Milano - Tel 02 8464132
marketing@bancolini.com - www.bancolini.com

BANCOLINI 
soluzioni mobili per la raccolta dati **symbol**