

	POLITICA INTEGRATA	POL Rev. 0 del 18.10.2023
---	---------------------------	------------------------------

Come BANCOLINI SYMBOL S.R.L. Società Benefit crediamo che ogni persona debba avere la possibilità di delegare la parte del proprio lavoro svilente e ripetitiva ad un supporto tecnologico, per potersi concentrare su aspetti più importanti come crescere, innovare, dare il proprio contributo, essere di aiuto ad altri e all'ambiente: noi desideriamo mettere le nostre conoscenze al servizio di chi vuole raggiungere questi obiettivi.

MISSION

Desideriamo valorizzare le persone e l'ambiente.

La tecnologia è il mezzo che utilizziamo per raggiungere questo obiettivo.

VISION

Guidiamo il cammino verso un futuro più sostenibile promuovendo la cultura dell'innovazione.

I NOSTRI VALORI

Le persone che compongono il team di Bancolini sono ispirate nelle loro azioni ed unite in uno scopo comune dai valori che le rappresentano:

- Rispetto
- Organizzazione
- Sinergia e unione
- Innovazione
- Miglioramento continuo
- Sostenibilità

SISTEMI DI GESTIONE:

Come BANCOLINI SYMBOL S.R.L. Società Benefit abbiamo deciso di fornire supporto organizzativo a tutta l'azienda, migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi interni e di potenziare l'impegno dell'azienda sulle tematiche di Sostenibilità adottando i criteri previsti:

- dallo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per la Qualità
- dallo standard Internazionale UNI ISO 30415:2021 per la Diversità e Inclusione
- dalla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere

e sviluppando i relativi Sistemi di Gestione, ove possibile, integrandoli.

I nostri Sistemi di gestione sono riferiti ai seguenti prodotti / servizi:

- **Per la Qualità:** "Progettazione, installazione ed Assistenza di Sistemi per la digitalizzazione nell'ambito delle diverse fasi della supply chain". Commercializzazione di componenti per la raccolta, la stampa, la verifica e la tracciabilità del dato."
- **Per la Parità di Genere:** "Misure per garantire la Parità di Genere nella progettazione, installazione ed Assistenza di Sistemi per la digitalizzazione nell'ambito delle diverse fasi della supply chain. Commercializzazione di componenti per la raccolta, la stampa, la verifica e la tracciabilità del dato."
- **Per la Diversità e Inclusione:** "Misure per garantire la Diversità e l'Inclusione nella progettazione, installazione ed Assistenza di Sistemi per la digitalizzazione nell'ambito delle diverse fasi della supply chain. Commercializzazione di componenti per la raccolta, la stampa, la verifica e la tracciabilità del dato."

Nel determinare i sopra citati campi di applicazione abbiamo tenuto in considerazione i fattori interni ed esterni all'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate (clienti, fornitori e collaboratori).

Applichiamo il nostro SGQ a tutti i servizi erogati senza alcuna esclusione in riferimento ai punti della norma ISO 9001.

Al fine di gestire le attività previste per il Sistema di Gestione per la Parità di Genere e Diversità e Inclusione, la Direzione ha nominato un Comitato Guida (CD&I) e conduce con regolarità un riesame della direzione per verificare la conformità alla presente Politica e nell'ottica del miglioramento continuo.

Questa Politica, definita dalla Direzione in collaborazione con il Comitato Guida per la Parità di Genere e per la Diversità e Inclusione (anche CD&I), rappresenta la nostra totale adesione:

- a tutti i requisiti dei tre schemi normativi sopra citati;
- al Codice delle pari opportunità tra uomo e donna;
- a tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, inclusi il D.Lgs. 81/08 relativo a salute e sicurezza sul luogo di lavoro e il D.Lgs. 196/03.

La direzione dell'azienda si impegna a fornire le risorse necessarie per garantire il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Parità di Genere e Diversità e Inclusione, a revisionare periodicamente questa Politica per mantenerla attuale e adeguata alle esigenze in evoluzione e a fornire il sostegno necessario e a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, manifestiamo la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa cultura per la Qualità e la Diversità e l'inclusione, le strategie e l'impegno riguardanti l'uguaglianza di genere, oltre che a tutto il personale interno, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza.

Come BANCOLINI SYMBOL S.R.L. Società Benefit verifichiamo periodicamente che il personale abbia compreso i requisiti di Qualità, Diversità e Inclusione e Parità di Genere e trasmettiamo con regolarità informazioni sui requisiti della ISO 9001, ISO 30415 e UNI/PdR 125 attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

Abbiamo reso pubblica ed accessibile la presente Politica a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La soddisfazione dei nostri Clienti è al centro del nostro impegno, cerchiamo l'equilibrio tra la tecnologia e l'elemento umano nella creazione e progettazione di processi di digitalizzazione.

La nostra Politica per la Qualità si basa sui seguenti valori fondamentali:

- **Qualità e soddisfazione del Cliente:** la soddisfazione dei nostri Clienti è al centro del nostro impegno, cerchiamo l'equilibrio tra la tecnologia e l'elemento umano nella creazione e progettazione di processi di digitalizzazione. Lavoriamo costantemente, rispettando e ascoltando le esigenze, anticipando aspettative e fornendo soluzioni che contribuiscono al successo dei progetti di digitalizzazione e automazione.
- **Innovazione Tecnologica:** Siamo aperti al cambiamento e all'innovazione, puntiamo a creare soluzioni innovative e facilitare la loro realizzazione attraverso iniziative, progetti, sperimentazioni e nuove partnership.
- **Miglioramento continuo:** Ci dedichiamo a un processo di miglioramento continuo in tutti gli aspetti delle nostre operazioni, promuovendo modelli organizzativi che valorizzano le risorse e le persone attraverso formazione continua e incontri periodici tra gruppi di lavoro, ricerca di partner di valore e nuove tecnologie di qualità.
- **Sinergia e persone:** Manteniamo un ambiente di lavoro positivo e organizzato, che favorisca la collaborazione e l'ottimizzazione delle risorse. Investiamo nelle competenze e nello sviluppo delle persone. Crediamo che un clima di sinergia e unità, aiuti a promuovere nuove idee e sia la base per trasferire competenze sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.
- **Responsabilità Etica:** Operiamo da sempre con etica e integrità in tutte le nostre interazioni commerciali. Rispettiamo con serietà le normative e promuoviamo la trasparenza in ogni attività svolta.
- **Sostenibilità ambientale:** Riconosciamo e ci preoccupiamo quotidianamente dell'impatto ambientale e sociale delle nostre attività. Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale, promuovendo pratiche sostenibili.
- **Collaborazione e Partnership:** Siamo orientati alla collaborazione e crediamo nelle partnership con altre realtà imprenditoriali. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri clienti, fornitori e partner per garantire il successo reciproco e facilitare la loro realizzazione attraverso iniziative, progetti e nuove collaborazioni.

A tal proposito, ci impegniamo a:

- Pianificare scrupolosamente e controllare le attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti qualitativi dei prodotti / servizi commissionati e definiti con il Cliente.
- Prestare attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, attraverso le soluzioni offerte, sia possibile perseguire un costante miglioramento.
- Valorizzare le risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento di ogni collaboratore nel miglioramento continuo dei propri processi e prodotti / servizi e dell'efficienza complessiva, prevenendo così le non conformità.
- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia dei nostri processi e della qualità dei nostri servizi, attraverso la definizione di obiettivi specifici correlati alla nostra mission.
- Promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza del sistema di gestione per la qualità come strumento per crescita aziendale e personale.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, abbiamo istituito, applichiamo e intendiamo migliorare costantemente il nostro Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001.

	POLITICA INTEGRATA	POL Rev. 0 del 18.10.2023
---	---------------------------	------------------------------

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati dalla Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

Presso Bancolini Symbol, crediamo fermamente nell'uguaglianza di genere e promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo in cui uomini e donne abbiano le stesse opportunità degli uomini e siano trattate con equità e rispetto. La nostra Politica di parità di genere si basa sui seguenti principi fondamentali e sui relativi impegni:

- **Uguaglianza di Opportunità:** Rispettiamo e riconosciamo il valore di ciascun individuo, indipendentemente dal genere, e promuoviamo un ambiente di lavoro libero da discriminazioni di genere. L'accesso alle posizioni di leadership e alle responsabilità chiave è aperto a tutti e tutte, senza discriminazione di genere. Garantiamo che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico.
- **Eliminazione degli Stereotipi di Genere:** Combattiamo attivamente gli stereotipi di genere all'interno dell'azienda, promuovendo una cultura aziendale che sfida i ruoli tradizionali di genere e incoraggia una mentalità aperta e inclusiva.
- **Salario e Trattamento equi:** Sosteniamo una cultura aziendale che promuove le opportunità di crescita e lo sviluppo professionale per tutte le persone, indipendentemente dal genere. Assicuriamo che i processi di selezione, avanzamento e remunerazione siano equi ed equamente accessibili a tutti.
- **Conciliazione Vita Lavoro:** Offriamo politiche e iniziative che supportano la conciliazione tra vita professionale e personale, riconoscendo l'importanza di un equilibrio sano tra lavoro e famiglia per tutti i nostri Collaboratori.
- **Formazione e Valorizzazione:** Promuoviamo la formazione e la sensibilizzazione sui temi della parità di genere e dell'inclusione. Sosteniamo attivamente la partecipazione di entrambi i generi a percorsi di formazione, valorizzazione e sviluppo professionale, progetti e decisioni chiave all'interno dell'azienda.
- **Diversità nelle Assunzioni:** Cerchiamo attivamente di aumentare la diversità di genere nelle nostre assunzioni, garantendo che ci sia una rappresentanza equa di uomini e donne in tutti i livelli dell'organizzazione.
- **Miglioramento Continuo:** Riconosciamo che la diversità di genere è una fonte di innovazione e creatività. Promuoviamo l'apertura al cambiamento e l'adozione di nuove idee provenienti da tutti i membri del team.
- **Collaborazione e Partnership:** non accettiamo discriminazioni di genere in alcuna fase delle transazioni commerciali, e ci impegniamo a garantire una comunicazione e un trattamento equo e paritario. Promuoviamo una cultura di collaborazione e di responsabilità con i nostri partner per garantire che la parità di genere sia un valore condiviso.

Abbiamo definito un "Piano Strategico" contenente le azioni per l'attuazione e il mantenimento degli obiettivi sulla parità di genere. Abbiamo inoltre definito i principi e le indicazioni guida che definiscono l'impegno dell'organizzazione nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile, compresa l'adozione di una comunicazione coerente con i principi della presente Politica.

POLITICA PER LA DIVERSITÀ E INCLUSIONE (D&I)

La presente Politica di Diversità e Inclusion e riflette il nostro impegno per creare un ambiente in cui tutti i membri del team possano contribuire pienamente e beneficiare delle opportunità professionali, indipendentemente dalle loro diversità, per lavorare insieme verso il miglioramento continuo.

La nostra Politica per la Diversità e l'Inclusione si basa sui seguenti principi e relativi impegni:

- **Rispetto e Trattamento Equo:** Rispettiamo e riconosciamo il valore di ciascun individuo, indipendentemente da etnia, genere, orientamento sessuale, religione, abilità, età, o qualsiasi altra caratteristica personale.
- **Promozione della Diversità:** Promuoviamo il rispetto reciproco e l'eliminazione di discriminazioni, stereotipi o pregiudizi in tutti gli aspetti dell'azienda.
- **Cultura dell'Inclusione:** Sosteniamo una cultura aziendale organizzata che promuove l'uguaglianza di opportunità per tutti i membri del team, garantendo che processi di selezione, avanzamento e remunerazione siano basati esclusivamente sul merito.
- **Comunicazione Aperta:** Incoraggiamo la comunicazione aperta e il feedback da parte dei collaboratori per migliorare continuamente la nostra cultura aziendale.
- **Responsabilità di Tutti:** La promozione della diversità e dell'inclusione è una responsabilità condivisa da tutti i membri del team. Ogni dipendente è chiamato a sostenere questi principi nella sua vita quotidiana.
- **Non discriminazione:** Non diamo sostegno a forme di discriminazione basate su età, disabilità, sesso, orientamento sessuale, genere, razza, colore, nazionalità, origine etnica o nazionale, religione o credenza, ceto sociale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, o qualsiasi altra espressione di diversità. Garantiamo che, per tutto il percorso di vita lavorativo, il personale sia trattato in modo rispettoso, equo e non discriminatorio.

A tal proposito:

- Garantiamo ed imponiamo regole che assicurino comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.
- Abbiamo una procedura di gestione del personale per descrivere i criteri e le modalità da noi adottate nelle fasi di pianificazione della forza lavoro, ricerca, selezione, assunzione, apprendimento e sviluppo, gestione della carriera, remunerazione, mobilità, cessazione dei rapporti di lavoro e per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante le suddette fasi.
- Abbiamo una procedura sulla discriminazione atta a definire i criteri per la prevenzione e gestione di episodi di discriminazione e molestie ai lavoratori e anche alle terze parti.
- Crediamo che diversità e pluralità siano valori che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, garantendo prospettive e punti di vista che favoriscono idee innovative e comportamenti performanti e virtuosi. Per queste ragioni lavoriamo ogni giorno per creare un contesto organizzativo che sostenga l'inclusione e la valorizzazione delle diversità. La strategia gestionale adottata dall'azienda punta sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle differenze individuali per massimizzare il potenziale presente in ognuno.
- Organizziamo eventi formativi finalizzati alla sensibilizzazione sulle tematiche di D&I e parità di genere, al fine di creare un ambiente sempre più inclusivo e senza discriminazioni e per prevenire ogni forma di abuso sul luogo di lavoro (fisico, psicologico, verbale o digitale).