

Bancolini si impegna a erogare un servizio rispettoso ed inclusivo, a promuovere i principi di Diversity & Inclusion e Parità di Genere, evitare qualsiasi forma di discriminazione e di pratica disciplinare ingiusta, garantire l'assenza di lavoro infantile o forzato, garantire ai propri dipendenti la libertà di associazione e, almeno, l'orario di lavoro e il livello di retribuzione previsti dalla normativa vigente, assicurare alle risorse umane impiegate un lavoro dignitoso, condizioni di lavoro sicure e protette e un trattamento imparziale e rispettoso delle persone, assicurare condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**Art. 1 Legge applicabile ed efficacia normativa**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita unitamente al contratto ed all'offerta commerciale regolano tutti i rapporti di compravendita che si instaureranno tra la Bancolini Symbol srl Società Benefit con sede in Via Toscanini n.9 - Frazione Villanova - 40055 Castenaso, Italia (di seguito 'il Fornitore') e il Cliente. Qualsiasi questione riguardante tali rapporti tra le parti che non sia espressamente o implicitamente risolta dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, dalle condizioni speciali riportate nell'offerta commerciale (che in caso di contrasto saranno considerate prevalenti) e dal contratto di vendita sarà disciplinata dalla legge Italiana.

Il Fornitore può apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento purché per iscritto.

**Art. 2 Prezzo**

Ove non sia stato concordato alcun prezzo, si applicherà il prezzo di listino del Fornitore in vigore alla data di perfezionamento del contratto di vendita.

Salvo diverso accordo scritto, il prezzo non include l'IVA, le spese doganali, di trasporto ed accessorie, e può essere soggetto a revisione da parte del Fornitore in qualunque momento e per motivate circostanze.

**Art. 3 Prove e collaudo**

Le prove di collaudo sono eseguite esclusivamente nel caso di fornitura di macchine complete ed assemblate e saranno effettuate negli stabilimenti del Fornitore, tranne diversa pattuizione scritta. Se le specifiche tecniche per le prove non sono precisate nel contratto, le prove verranno effettuate secondo le procedure generalmente seguite dal Fornitore.

**Art. 4 Condizioni di pagamento**

I pagamenti devono essere effettuati nei modi ed alle scadenze concordate dalle parti. L'obbligo di pagamento si considera adempiuto quando le relative somme sono state ricevute dal Fornitore.

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere interessi di mora calcolati al tasso del 4% (quattro per cento) annuo, maggiorato del tasso EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) a tre mesi, calcolato a partire dalla data di scadenza del pagamento e fino all'effettivo saldo.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei prodotti e dei servizi in caso di ritardo nei pagamenti senza che ciò comporti alcuna responsabilità per danni o perdite al Cliente.

Se il ritardo del Cliente supera i 60 giorni il Fornitore ha diritto, fatta comunque salva ogni diversa azione e/o tutela prevista dalle presenti condizioni e/o dalle disposizioni applicabili, e senza bisogno di richiedere la pronuncia favorevole di alcun Tribunale, di recedere dal contratto, e conseguentemente di ottenere dal Cliente la restituzione dei prodotti e il risarcimento del danno subito.

**Art. 5 Termine di consegna**

Il Fornitore si impegna a consegnare i prodotti entro la data dichiarata e indicata nella conferma dell'ordine. In ogni caso i termini di consegna si intendono indicativi e non vincolanti.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto. Il Fornitore non sarà responsabile per ritardi o mancate consegne dovuti a cause di forza maggiore

**Art. 6 Garanzia**

La garanzia generale sui prodotti hardware è di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e copre difetti materiali e/o di fabbricazione, salvo diversamente indicato nelle schede prodotto.

La garanzia non copre danni causati da uso improprio, negligenza,

modifiche non autorizzate o condizioni ambientali inadeguate, né riguarda il normale deterioramento di quelle parti soggette ad usura.

La garanzia generale sul software realizzato dal Fornitore ha una durata di 6 (sei) mesi. Nel periodo in garanzia il Fornitore si impegna a provvedere agli aggiornamenti del software fornito, finalizzati alla completa conformità con le specifiche concordate. Dette specifiche sono quelle definite in collaborazione con il Cliente in fase di analisi e messe per iscritto prima dell'inizio dello sviluppo nel contratto e vengono definite e specificate nell'offerta commerciale. Ulteriori condizioni di garanzia sono contenute nell'offerta commerciale.

**Art. 7 Riservatezza**

Entrambe le parti si impegnano alla riservatezza su quanto verranno a conoscere relativamente a tutte le eventuali informazioni riservate di proprietà di ciascuna parte che vengono comunicate all'altra direttamente o indirettamente, sia per iscritto che oralmente. Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni di natura confidenziale o proprietaria divulgate da una parte all'altra, sia verbalmente che per iscritto, incluse, senza limitazione, informazioni commerciali, finanziarie, tecniche, operative, di prodotto, di mercato, di ricerca e sviluppo, brevetti, know-how, e qualsiasi altra informazione che venga considerata come riservata che ragionevolmente possa essere considerata tale.

**Art. 8 Condizioni di Assistenza**

Il Fornitore presta assistenza tecnica durante il periodo di garanzia tramite telefono, e-mail o accesso remoto. Le condizioni di assistenza tecnica sono valide esclusivamente per il periodo di garanzia e si applicano unicamente ai difetti di fabbricazione. Eventuali richieste di assistenza che non rientrano in tali ambiti dovranno essere oggetto di accordi separati e potranno comportare costi aggiuntivi a carico del Cliente. In ogni momento è possibile sottoscrivere con il Fornitore contratti di manutenzione per l'assistenza post-vendita.

**Art. 9 Licenze Software**

Il software fornito è concesso in licenza e non venduto. Il Cliente ha il diritto di utilizzare il software secondo i termini della licenza d'uso. E' vietato copiare, modificare, distribuire o trasferire il software senza il consenso scritto del Fornitore.

È vietato trasferire, tutti o parte dei diritti d'uso del software, temporaneamente o permanentemente, a terzi senza il consenso scritto del Fornitore.

**Art. 10 Resi e Rimborsi**

Prima di effettuare qualsiasi reso, il Cliente è tenuto a segnalare via e-mail il malfunzionamento al proprio referente del Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del prodotto e deve includere una descrizione dettagliata del problema riscontrato.

Il reso sarà accettato solo se il prodotto è nelle condizioni originali, non utilizzato e nella confezione originale.

Non saranno accettati resi per prodotti che presentano danni causati da uso improprio, negligenza, modifiche non autorizzate o altre condizioni non riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto. Dopo aver ricevuto e ispezionato il prodotto reso, il Fornitore valuterà se procedere con una sostituzione o il rimborso dello stesso in base alla disponibilità del prodotto sostituito e provvederà alla sostituzione o al rimborso dell'importo pagato (DOA). Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

**Art. 11 Responsabilità**

Nel caso in cui il Cliente, i rivenditori del Cliente, o l'utilizzatore finale modifichino, senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto del Fornitore, i prodotti o li utilizzino per un uso diverso da quello indicato nel manuale d'uso e manutenzione, il Fornitore non è responsabile per eventuali danni a persone o cose.

La responsabilità del Fornitore è limitata a danni non eccedenti il prezzo ricevuto come corrispettivo del prodotto.

La responsabilità del Fornitore è esclusa qualora il danno sia causato dal mancato rispetto delle istruzioni contenute nel Manuale d'uso e manutenzione dei prodotti contrattuali, o dall'utilizzo di ricambi non originali montati sui prodotti contrattuali.

**Art. 12 Risoluzione delle controversie**

Tutte le controversie eventualmente derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dai singoli contratti di compravendita cui queste si applicano, sono di competenza del Tribunale di Bologna.